



Charly FORMATION
VIVIER Jean-Luc
37 rue Augustin Lesbazeilles
40000 Mont-de-Marsan
charlyformation@orange.fr
Site internet : charlyformation.fr

Agrément : E1504000060
Siret : 319 411 112 00059
N°TVA : FR 30 319 411 112
05 58 06 91 18
06 83 51 55 02

Plan d'action suite à l'expression d'une insatisfaction par un participant

Intitulé de la formation

Nom du formateur

Problématique

Contexte et nature de l'insatisfaction :

.....
.....
.....

Buts du plan d'action :

.....
.....
.....

Nom de l'action à mettre en œuvre

Description de l'action

Acteurs de cette action

Comment va-t-elle être mise en œuvre (budget, ressources nécessaires, ...):

Date de début de la mise en place

Date de fin prévisionnelle

Quels sont les critères de réussite de cette action